**Załącznik nr 3 do umowy**

Wzór karty gwarancyjnej

**KARTA GWARANCYJNA NR ….. – WZÓR**

|  |  |
| --- | --- |
| ZAMAWIAJĄCY UPRAWNIONY Z TYTUŁUGWARANCJI | **……………..………** |
| GWARANT - WYKONAWCA |  |
| DATA ODBIORU KOŃCOWEGO |  |

Stosownie do ustaleń § 11 umowy Nr .………. z dnia ………., której przedmiotem jest realizacja zadania pn. **Dostawa i montaż instalacji fotowoltaicznych”** udzielam gwarancji jakości na cały zakres wykonania przedmiotu zamówienia.

Jednocześnie udzielam gwarancji jakości na wykonaną w ramach realizacji w/w zamówienia dostawę i montaż instalacji w następującej lokalizacji:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ……………………………… | ……………………………… | ……………………………… |
| *(imię i nazwisko Użytkownika/ Zamawiającego)* | *(adres lokalizacji)* | *(nr działki)* |

**Okres gwarancji:** zgodnie z § 11 ust. 1 umowy licząc od dnia następnego od daty odbioru końcowego przedmiotu Umowy **z zastrzeżeniem § 11 ust. 2 umowy.**

**Warunki gwarancji:**

* + - 1. Zakazuje się ingerencji osób trzecich w instalacje i ich elementy przez okres obowiązywania gwarancji, z uwzględnieniem terminów wynikających z niniejszej karty, **poza przypadkami określonymi w § 12 ust. 8 umowy.**
			2. Niniejsza gwarancja stanowi rozszerzenie odpowiedzialności Wykonawcy przedmiotu zamówienia z tytułu rękojmi.
			3. W okresie gwarancji Gwarant-Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego usuwania wad, awarii i usterek instalacji (dostarczonych i wbudowanych materiałów, urządzeń, podzespołów i prac montażowych i instalacyjnych).
			4. O wystąpieniu wad, awarii lub usterek Zamawiający powiadomi Gwaranta
			-Wykonawcę telefonicznie, za pomocą faksu lub elektronicznie podając rodzaje stwierdzonej wady, awarii lub usterki. Zgłoszenie telefoniczne będzie każdorazowo potwierdzone faksem lub drogą elektroniczną. Dane teleadresowe, pod które należy dokonywać zgłoszeń:
* faks: ………………………………...
* e-mail: ………………………………...
	+ - 1. Przegląd gwarancyjny dostępny jest w dni robocze.
			2. Czas reakcji usługi gwarancyjnej wynosi maksymalnie 3 dni robocze i jest wykonywany na zasadach wynikających z umowy.
			3. Fakt usunięcia wady, awarii lub usterki każdorazowo zostanie potwierdzony
			w spisanym z użytkownikiem instalacji w protokole. Protokół podpisany przez użytkownika zestawu musi zawierać co najmniej:
		1. datę i godzinę zgłoszenia wady, awarii lub usterki,
		2. rodzaj wady, awarii lub usterki,
		3. adres lokalizacji instalacji,
		4. datę i godzinę rozpoczęcia czynności usług gwarancyjnych.
			1. Kopię protokołu, o którym mowa w ust. 7, każdorazowo Gwarant-Wykonawca dostarcza do Zamawiającego w terminie do 5 dni od daty usunięcia wady, awarii lub usterki.
			2. W przypadku wystąpienia wad materiałów, urządzeń, sprzętów, produktów lub wykonanych prac, które się powtórzą 3 razy, bądź których nie da się usunąć, nastąpi ich wymiana na koszt Gwaranta- Wykonawcy.
			3. Na czas wymiany Gwarant - Wykonawca dostarcza i montuje urządzenie zastępcze
			o parametrach nie gorszych niż zamontowane.
			4. Na podstawie niniejszej gwarancji Zamawiający ma prawo żądać usunięcia wad, awarii i usterek oraz wyrównania szkód spowodowanych ich istnieniem, w drodze polubownej od Gwaranta-Wykonawcy. Po bezskutecznym upływie określonego terminu, może żądać ustalenia na drodze sądowej istnienia powyższego obowiązku lub zlecić usunięcie wad i szkód na koszt Gwaranta-Wykonawcy innemu podmiotowi (pokrywając powstałą należność w pierwszej kolejności z kwoty zabezpieczenia roszczeń z tytułu rękojmi za wady). Zamawiającego nie obciąża dowód, z jakich przyczyn powstała wada, awaria lub usterka w zrealizowanym przez Wykonawcę przedmiocie gwarancji.
			5. Odpowiedzialność Gwaranta-Wykonawcy nie obejmuje wad, które powstały z przyczyn zewnętrznych i nie pozostają w związku przyczynowo- skutkowym z jego działaniem lub zaniechaniem przy wykonywaniu przedmiotu umowy tj. wad
			i uszkodzeń spowodowanych siłami wyższymi, niewłaściwym użytkowaniem poprzez nieprzestrzeganie instrukcji ich użytkowania.
			6. Pojawienie się: korozji, zniekształceń elementów sztywnych, znaczących zmian kolorystyki elementów instalacji, zawsze uruchamiają gwarancję Gwaranta- Wykonawcy.
			7. **Domniemywa się, że zgłoszona wad podlega reklamacji. W przypadku reklamacji Gwarant-Wykonawca na swój koszt przedstawi dowód uwalniający Gwaranta-Wykonawcę od odpowiedzialności gwarancyjnej.**
			8. Prawa i obowiązki stron, które nie są uregulowane w niniejszej Karcie gwarancyjnej regulowane będą w oparciu o przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa.
			9. Zestawienie lokalizacji instalacji (adresy nieruchomości i użytkowników uprawnionych do korzystania z warunków gwarancji) stanowi integralną część niniejszej gwarancji.
			10. Niniejsza gwarancja obejmuje swym zakresem także wszystkie wymogi gwarancyjne określone w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia Znak sprawy: ……………. oraz umowie Nr ………. z dnia …………

|  |  |
| --- | --- |
| **Podpis/y Zamawiającego** | **Podpis/y Gwarant** |
| ……………………………………… | ……………………………………… |